

**QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE (EAD) AVALIANDO O ATENDIMENTO DOS
POLOS**

1- Quando você se interessou pela Unimes Virtual, o polo tinha informações claras e completas para lhe fornecer sobre a Universidade?

Sim

Não

2- Sendo você já graduado (portador de diploma de Bacharel, Licenciado ou Tecnólogo), o polo orientou-o quanto à necessidade ou não de participar do processo seletivo e ou quanto à documentação necessária para que você pudesse se candidatar a uma matrícula no curso desejado?

Sim

Não

Não se aplica

3- Sendo você não graduado, o modo como o polo organizou o processo seletivo, desde a sua inscrição até a aplicação da prova de vestibular, foi:

Adequado

Parcialmente adequado porque faltaram informações

Inadequado

Não se aplica

4- Após a aplicação da prova de vestibular, como você ficou sabendo da sua aprovação?

O polo entrou em contato por e-mail

O polo orientou a entrar no site

Você precisou entrar em contato com o polo ou ir até ele para obter informações

Não se aplica

5- Depois que você ficou sabendo que foi aprovado no vestibular, o polo lhe informou quais os documentos necessários para a matrícula?

Sim

Não

Não se aplica

6- Você ficou sabendo do deferimento de sua matrícula

Porque a secretaria da Unimes entrou em contato com você.

Porque você entrou em contato com a secretaria da Unimes.

Porque você entrou em contato com o polo.

7- Ao fazer sua matrícula, o polo lhe informou qual horário em que ele está disponível para atendê-lo?

Sim

Não

8- O polo costuma organizar uma aula inaugural, para orientações sobre a vida acadêmica dos alunos em geral e dos ingressantes em particular?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Nunca

9- O polo oferece um horário de atendimento para sanar suas dúvidas de navegação no ambiente virtual de aprendizagem (AVA)?

Sim

Não

10- Se você tiver alguma dúvida quanto à navegação no AVA, o polo tem um tutor à disposição para auxiliá-lo?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

11- O polo cumpre os horários de atendimento e de orientação estabelecidos por ele?

Sim

Não

12 - O polo tem uma escala de horários para o uso dos computadores pelos alunos?

Sim

Parcialmente

Não

13- O polo tem computadores em número suficiente para o cumprimento dessa escala?

Sim

Não

14- A qualidade da internet oferecida pelo polo atende às suas necessidades?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

15- O polo reforça todas as orientações da agenda pedagógica?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

16- Você precisa ir ao polo para realizar as atividades propostas no AVA?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

17- Sobre o período da Avaliação Presencial (AP), o polo elabora um cronograma e informa com antecedência a data e horário de sua prova?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

18- No dia da AP, o polo disponibiliza um computador para que você realize a sua Avaliação Presencial?

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não