

**UNIVERSIDADE METROPOLITANA DE SANTOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



**Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional da UNIMES**

**Relatório parcial anual de atividades, elaborado pela  
Comissão Própria de Avaliação CPA-UNIMES a ser enviado  
ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira  
– INEP/MEC como requisito parcial do processo de  
avaliação previsto no SINAES.**

**Santos – SP**

**Março / 2017**

## SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO .....	4
1.1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	5
1.2 – COMPOSIÇÃO DA CPA .....	6
1.3 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	6
2 – METODOLOGIA .....	8
2.1 – ETAPAS.....	8
2.2 – SEGMENTOS DA SOCIEDADE ACADÊMICA E DA CIVIL CONSULTADOS .....	11
4 – RESULTADO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	12
5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS REFERENTE AO ANO DE 2015 .....	17
6 – AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA DA UNIMES EM 2016.....	17
7 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18
ANEXO 1 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO .....	19
ANEXO 2 – QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO AVALIANDO A INSTITUIÇÃO .....	30
ANEXO 3 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO A DE INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO .....	35
ANEXO 4 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICO.....	43
ANEXO 5 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO AS DISCIPLINAS DO CURSO (EAD) .....	51
ANEXO 6 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O COORDENADOR DE CURSO .....	57
ANEXO 7 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O ATENDIMENTO DOS POLOS .....	62

ANEXO 8 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA SALA .....	69
ANEXO 9 – QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O DOCENTE .....	74
ANEXO 10 - QUESTIONÁRIO DO PERFIL ACADÊMICO DO CORPO DISCENTE .....	77
ANEXO 11 – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES DE NÚMERO 065 DE 09 DE OUTUBRO DE 2014.....	86

## 1- Apresentação

Em consonância ao estabelecido pelo SINAES, em 2004, a UNIMES instituiu a Comissão Permanente de Avaliação (CPA), responsável por propor, sistematizar e orientar os trabalhos de autoavaliação institucional. No período imediato à sua constituição, a CPA-UNIMES estabeleceu mecanismos de participação e envolvimento de todos na elaboração das ações que seriam desenvolvidas pela mesma a fim de concatenar e dar forma aos parâmetros estabelecidos pelo SINAES como indicadores passíveis de avaliação e de relevância para os propósitos estabelecidos na missão e objetivos da Instituição.

A autoavaliação institucional é a etapa inicial do ciclo de avaliação do ensino superior e deve estabelecer as fundações que irão alicerçar a construção de uma cultura de avaliação e também cunhar a identidade institucional.

Partindo-se destes indicadores, segue-se a análise de todas as estruturas da oferta institucional. As orientações e instrumentos propostos na autoavaliação institucional fundamentam-se na legislação educacional vigente e reforçam o compromisso da Universidade Metropolitana de Santos com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que esta Instituição oferece para a sociedade.

Confirma-se também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior, e seus resultados orientarão as decisões de sua gestão na condução de ações voltadas para a melhoria da qualidade de seus serviços.

A Avaliação Institucional constitui um dos instrumentos fundamentais para a instituição traçar um panorama geral do perfil do egresso e, assim, elaborar as políticas educacionais e administrativas, com vistas à melhor adequação do projeto político-pedagógico e das estratégias de marketing.

Em consonância com a realidade atual, a CPA entende a avaliação como um instrumento de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo um caráter de confiabilidade aos projetos propostos e em desenvolvimento.

Por ser o momento em que a própria comunidade irá se posicionar a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA, trata-se, em sua essência, de uma autoavaliação, de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a universidade em sua globalidade, propondo medidas corretivas, tendo em vista a questão da qualidade acadêmica. O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que vem de fato realizando.

Por outro lado, um processo de autoavaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos quanto ao que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

O ciclo avaliativo com início em 2015 tem como característica predominante a realização de avaliação diagnóstica para o acompanhamento de cada uma das dez dimensões propostas pelo SINAES, atreladas a seus respectivos eixos, por meio de questionários apresentados aos diferentes públicos que compõem o universo

acadêmico.

O Projeto de Autoavaliação Institucional estabelece como objetivo geral impulsionar um processo crítico de autoconhecimento da instituição, tendo em vista a garantia da qualidade de sua ação, os desenvolvimentos da ciência e as demandas da sociedade. A busca desses objetivos determina as etapas de trabalho que devem ser seguidas, tais sejam, Planejamento, Implementação e Divulgação.

- 1. Planejamento:** os questionários são construídos a partir da leitura dos documentos e da legislação relativa à avaliação institucional e da análise dos questionários aplicados em anos anteriores. São elaborados questionários específicos para cada público definido. É estabelecido um Plano de Comunicação, com estratégias de sensibilização dos públicos-alvo, por meio de folders, cartazes e site bem como de encontros com dirigentes, NDE e colegiados de curso.
- 2. Implementação:** essa etapa inicia-se com a aplicação dos questionários para os diversos segmentos da IES.
- 3. Divulgação e discussão dos resultados:** após análise quantitativa e qualitativa dos dados, os resultados são apresentados e discutidos com a comunidade acadêmica, visando à socialização e discussão dos resultados da autoavaliação e à elaboração de propostas para o processo de avaliação do ano seguinte.

## **1.1 Dados da Instituição**

### Dados da Mantenedora

Mantenedora: Centro de Estudos Unificados Bandeirante – CEUBAN  
Endereço: Rua da Constituição, 374  
Bairro: Vila Nova  
Cidade: Santos  
CEP: 11015-470 UF: SP  
Fone: (13) 3226-3400 Fax: (13) 3235-2990

### Dados da Universidade

Universidade Metropolitana de Santos – UNIMES  
Endereço: Rua da Constituição, 374  
Bairro: Vila Nova  
Cidade: Santos  
CEP: 11015-470 UF: SP  
Fone: (13) 3226-3400 Fax: (13) 3235-2990  
Site: [www.unimes.br](http://www.unimes.br)

### Fundadora

Profª. Rosinha Garcia de Siqueira Viegas

Mantenedor

Prof. Rubens Flávio de Siqueira Viegas

Reitoria

Reitora: Profª. Renata Garcia de Siqueira Viegas

Pró-Reitor Administrativo: Prof. Rubens Flávio de Siqueira Viegas Júnior

Pró-Reitora Acadêmica: Profª. Elaine Marcílio Santos

Direção Acadêmica: Prof. Gustavo Duarte Mendes

**1.2 Composição da CPA**

Presidente:

Prof. Dr. Gustavo Duarte Mendes

Docentes:

Prof. Me. Amaury Alípio Pimentel

Profa. Me. Elaine Cristina dos Santos Giovanini

Profa. Dra. Eliane Marta Quiñones Braz

Prof. Me. Marco Antonio Di Pinto

Profa. Me. Maria Teresa Ginde de Oliveira

Corpo Técnico Administrativo:

Ana Vitória Nogueira Martins

Carlos Eduardo Diniz

Luis Felipe Reis

Nivia Cristina Mello Queiroz

Discente:

Geisa da Silva Costa

Membros Externos

Ana Maria dos Santos

**1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação**

**CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA**

ANO - 2015
<b>1º SEMESTRE</b>
Divulgação dos Questionários, relatório da CPA e PDI
Análise dos questionários
<b>2º SEMESTRE</b>
Agosto a outubro: Discussão dos questionários contemplando as dez dimensões que institui o SINAES
13 a 30 outubro: curso presencial- Questionário do Corpo Discente avaliando o Docente
13 a 30 outubro: EAD - Questionário do Corpo Discente avaliando o Professor responsável pela sala

13 a 30 outubro: presencial e EAD-Questionário do Perfil Socioeconômico
7 a 14 novembro: Análise dos resultados pelo setor de Informática
1 a 11 dezembro: Elaboração do relatório Parcial
<b>ANO - 2016</b>
<b>1º SEMESTRE</b>
14 a 30 março: Questionário do Corpo Docente avaliando a Instituição
14 a 30 março: Funcionários – Questionário do Corpo Técnico Administrativo avaliando a Instituição
01 a 15 abril: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Infraestrutura da Instituição
01 a 15 maio: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Organização Didático-Pedagógico
A discussão dos questionários ocorrerá após entrega dos resultados pelo setor de Informática
<b>2º SEMESTRE</b>
01 a 15 agosto: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando as Disciplinas do curso
01 a 15 agosto: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Coordenador de Curso
16 a 30 setembro: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Atendimento dos Polos
01 a 15 outubro: EAD – Questionário do corpo Discente avaliando Professor responsável pela sala
15 a 30 outubro: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando Docente
01 a 16 novembro: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente: Perfil Acadêmico
A discussão dos questionários ocorrerá após entrega dos resultados pelo setor de Informática
<b>ANO – 2017</b>
<b>1º SEMESTRE</b>
01 a 15 fevereiro: Questionário do Corpo Docente avaliando a Instituição
01 a 15 fevereiro: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente: Perfil Socioeconômico
01 a 15 fevereiro: Funcionários – Questionário do Corpo Técnico-administrativo avaliando a Instituição
16 a 29 fevereiro: Questionário do Corpo Discente da Pós-graduação avaliando a Organização Didático-Pedagógica
16 a 29 fevereiro: Questionário do Corpo Docente da Pós-graduação avaliando a Infraestrutura
01 a 15 março: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Infraestrutura
01 a 15 abril: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando as Disciplinas do Curso
01 a 15 abril: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Organização Didático-Pedagógica
01 a 15 maio: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Atendimento dos Polos
01 a 15 junho: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Coordenador de Curso
A discussão dos questionários ocorrerá após entrega dos resultados pelo setor de informática
<b>2º SEMESTRE</b>
01 a 15 de agosto: Entrevista com setores: Financeiro, Recursos Humanos e Departamento de Pessoal quanto à sustentabilidade financeira da UNIMES.
Discussão dos Questionários e elaboração do Relatório Final
Retorno aos funcionários
Retorno aos coordenadores e alunos

## 2- Metodologia

O relatório da autoavaliação estará pautado nas Dez Dimensões do SINAES e na Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme segue:

- EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional – Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações);

- EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);

- EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

- EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

- EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura Física).

Em cada eixo será realizado a análise das informações pertinentes, com vistas à elaboração do relatório integral da autoavaliação.

O relatório integral refere-se ao período 2015 – 2017 e será elaborado com base na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014.

## 2.1 Etapas

Os procedimentos metodológicos adotados para o desenvolvimento da Avaliação Institucional compreenderão, para todos os projetos propostos na avaliação interna, as seguintes etapas:

- 1- Preparação/ Sensibilização;
- 2- Aplicação;
- 3- Diagnóstico/Análise;
- 4- Discussão;
- 5- Divulgação;
- 6- Reavaliação;
- 7- Realimentação e Difusão.

Para o triênio 2015-2017, foi programada a aplicação dos seguintes questionários, os quais contemplam todos os Eixos e suas respectivas Dimensões.

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando o professor responsável pela sala – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o docente – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		



Questionário do corpo discente: perfil socioeconômico – modalidade presencial e a distância			Dimensão 9		
Questionário do corpo docente avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância		Dimensões 1 e 3	Dimensões 2 e 4	Dimensão 6	Dimensão 7
Questionário do corpo técnico-administrativo avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância	Dimensão 8	Dimensões 1, 2, 3 e 4		Dimensão 5	Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando o atendimento dos polos – modalidade a distância			Dimensão 9		Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando a infraestrutura – modalidade presencial					Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando organização didático-pedagógica – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensão 2		
Questionário do corpo discente avaliando as disciplinas do curso pelo aluno – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o coordenador do curso – modalidade presencial e a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil acadêmico – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		Dimensão 7

Conforme o Calendário disponibilizado em 1.3, em 2016 foram aplicados os seguintes questionários:

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
---------------	--------	--------	--------	--------	--------

Questionário do corpo discente avaliando o atendimento dos polos – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensão 9		Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando a infraestrutura – modalidade presencial					Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando o coordenador do curso – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando a organização didático-pedagógica – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensão 2		
Questionário do corpo docente avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância		Dimensões 1 e 3	Dimensões 2 e 4	Dimensão 6	Dimensão 7
Questionário do corpo técnico-administrativo avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância	Dimensão 8	Dimensões 1, 2, 3 e 4		Dimensões 5 e 6	Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando as disciplinas do curso pelo aluno –			Dimensões 2 e 9		

modalidade a distância					
Questionário do corpo discente avaliando o professor responsável pela sala – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o docente – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil acadêmico – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		Dimensão 7

## 2.2 Segmentos da sociedade acadêmica e da civil consultados

Considerando-se que a Avaliação Institucional da Universidade Metropolitana de Santos é tanto interna quanto externa, o universo da pesquisa, em sua dimensão interna, é composto por docentes, corpo técnico-administrativo e discente. Já o universo da avaliação externa é constituído por egressos do ensino superior (graduação e sequenciais), pós-graduandos e pós-graduados, elementos da sociedade, representados pelos usuários das atividades de pesquisa e extensão, e representantes do mercado de trabalho.

Durante todo o processo de avaliação institucional, é realizado um acompanhamento contínuo com o objetivo de identificar os elementos que possibilitarão reformulações do próprio Projeto de Avaliação Institucional. Isso envolve a necessidade de estudos conceituais e empíricos sobre avaliação, estudos sobre o impacto da avaliação, estudos descritivos da prática de avaliação e estudos empíricos sobre a metodologia de avaliação, constituindo-se em uma área de pesquisa.

Contribuem para essa avaliação os indicadores obtidos por meio de instrumentos (questionários) apresentados aos participantes do processo com o objetivo de avaliação da avaliação institucional.

Consideramos que uma avaliação institucional ampla e consistente pode colaborar significativamente na reestruturação do capital cultural e na formação de uma cultura de avaliação na comunidade envolvida.

## 3- Desenvolvimento

A CPA realiza um trabalho contínuo de sensibilização e análise de dados embasada na confiabilidade do processo, visando aumentar a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação, consolidando o Processo de Avaliação Institucional da Universidade Metropolitana de Santos.

No processo de autoavaliação participam os segmentos da comunidade acadêmica: 1) gestores; 2) professores; 3) funcionários técnico-administrativos; e 4) discentes de graduação. Os questionários são elaborados pelos membros da CPA e contêm diversas questões de caráter qualitativo. Dos onze questionários elaborados, foram aplicados os três acima mencionados, conforme mostra o Cronograma das Atividades da CPA.

Na aplicação dos questionários, a IES disponibiliza os seus laboratórios de informática para a participação dos respondentes e também possibilita o preenchimento físico (impresso) deles.

Ao final da coleta de dados de cada questionário, o departamento de Tecnologia da Informação planilha todos os dados, os quais são diretamente disponibilizados para a CPA, tabulados e com realização da estatística descritiva de cada um dos indicadores de avaliação da IES. As informações prestadas durante a aplicação são sigilosas. Na análise dos dados e gráficos são considerados levantamentos de documentos, que proporcionam maior entendimento das potencialidades e fragilidades da IES.

Como última etapa do processo, cabe à CPA divulgar os resultados à comunidade acadêmica e elaborar o relatório oficial pertinente.

#### **4- Resultado parcial da avaliação institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional, além de atender às recomendações legais do Sistema Federal de Ensino, pretende, com clareza e competência, assegurar condições para otimizar novas ofertas de vagas no ensino superior e, ao mesmo tempo, projetar a criação de novas áreas de atuação, assim como de novos cursos de graduação e pós-graduação, fortalecendo, ao mesmo tempo, as atividades de extensão, de iniciação científica e pesquisa.

##### **Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

##### **Ações realizadas**

Mediante resultados anteriores dos questionários aplicados aos docentes e ao corpo técnico-administrativo, referindo-se às questões referentes ao PDI e a Missão, foram verificadas fragilidades quanto ao desconhecimento destes itens.

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional foram avaliadas as seguintes ações:

• **Formação:**

<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Atividade Desenvolvida</b>
<p>Revisões dos PPC'S:</p> <p>Revisar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação com a finalidade de aprofundar os conhecimentos, atender as DCN, as solicitações demandadas da sociedade, inovações educacionais, com a participação do NDE e colegiados.</p>	<p>Atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, ajustando-os as orientações e diretrizes e marcadas dos órgãos educacionais, dos avanços científicos, tecnológicos e culturais.</p>	<p>A Pró-reitoria Acadêmica implantou a criação da câmara de graduação, a qual avalia os PPC dos cursos de graduação antes da aprovação pelo conselho universitário.</p> <p>A Pró-reitoria Acadêmica padronizou uma apresentação de PPC e realizou treinamento para todos os coordenadores de curso e NDE.</p>
<p>Aperfeiçoamento do perfil do egresso.</p> <p>Acompanhar o aluno, através do programa de acompanhamento de egresso, aperfeiçoando perfis, auxiliando a ser um profissional inovador, criativo, crítico e qualificado.</p>	<p>Ampliação do sistema de acompanhamento do aluno egresso.</p>	<p>A UNIMES implantou no site da instituição página específica para avaliação dos egressos desde 2015.</p>

<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Atividade Desenvolvida</b>
<p>Realização humana e acadêmica do aluno.</p> <p>Desenvolver um ambiente de integração, que possibilite a formação de profissionais comprometidos e competentes</p>	<p>Criação de mecanismo de acompanhamento das políticas e diretrizes que visam à formação de profissionais qualificados e comprometidos socialmente.</p>	<p>A UNIMES tem realizado todo semestre capacitação profissional dos docentes visando a formação de profissionais qualificados e comprometidos. Adicionalmente, a A Pró-reitoria Acadêmica tem realizado reuniões específicas com os NDE e colegiados dos cursos de graduação.</p>
	<p>Estimular a participação dos alunos em colegiados, diretórios e ações institucionais, conforme explicitado no estatuto e regimento da UNIMES.</p>	<p>Todo colegiado de curso da UNIMES apresenta a participação de pelo menos um discente. A própria CPA tem a participação discentes.</p>
	<p>Fomento a participação de alunos com programas de pesquisa.</p>	<p>Os alunos da UNIMES tem a disposição o programa de iniciação científica com seleção semestral. Os programas de Stricto Sensu implantados também tem estimulado a participação dos alunos nas pesquisas.</p>
	<p>Apoio à participação de universitários com eventos artísticos, culturais, científico e lazer, previsto nos</p>	<p>A UNIMES ampliou a divulgação das atividades em calendário Acadêmico. Adicionalmente, em</p>

	programas de extensão, pesquisa e de inserção social.	janeiro de 2017, criou o Coral UNIMES.
--	---	--

- **Gestão:**

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividade Desenvolvida</b>
	Investimento em programas de capacitação e a qualificação gerencial e acadêmica de pessoal docente e técnico administrativo.	Treinamentos na área de segurança do trabalho e RH; Palestras Motivacionais; Treinamentos para líderes; Treinamentos para os setores operacionais; Treinamento técnico para setores adm.
Aperfeiçoamento dos processos de planejamento e gestão institucional.		Unificação da telefonia e do Call Center, com intuito de integrar a equipe e atendimento aprimorando os serviços prestados ao aluno.
Promover o desenvolvimento qualitativo da Universidade, em todas as áreas, ações, atividades, na capacitação de pessoal e na co-responsabilidade de gestão e planejamento.	Otimização de processos de gestão administrativa e acadêmica.	Inclusão social: Contratações de Profissionais com deficiência (PCD); Foram aperfeiçoados processos de R&S para docentes, operacionais e administrativos. Implantação de novo plano de carreira acadêmico e técnico adm;
	Atualização do processo de planejamento e gestão institucional.	
	Incorporação de mecanismos de avaliação da qualidade.	Projeto de melhorias continua no atendimento ao aluno.

<p>Melhoria do sistema de comunicação na universidade e nas suas relações com a sociedade.</p>	<p>Implantação de uma política de comunicação e marketing institucional permanente, visando dar visibilidade às ações da universidade.</p>	<p>Alguns projetos de melhorias são compartilhados aos colaboradores, com intuito de obter sugestões valiosas para a melhoria no processo.</p>
<p>Implementar os processos de comunicação, divulgação, serviços e informações da universidade, promovendo a imagem institucional.</p>	<p>Implementação de mecanismos de melhoria da comunicação interna e intra universitária, através de mídias integradoras.</p>	<p>Estudo e validação de planejamento estratégico de comunicação anual e integração com demais frentes de divulgação, como relações públicas e assessoria de imprensa.</p>
<p>Modernização e ampliação da infraestrutura física. Adequar a infraestrutura às necessidades acadêmicas e administrativas, dando suporte às ações de ensino, pesquisa e extensão.</p>	<p>Implementação de um processo de modernização da infraestrutura organizacional da Universidade.</p>	
	<p>Execução do plano de construção/ampliação e conservação da estrutura física, adequada aos portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Piso tátil para deficientes visuais; Placas informativas em braile; Banheiros adaptados; Setor de telefonia adaptado para deficientes visuais, através de programas NVDA e The VOX. Salas de aula e laboratórios adaptados;</p>
<p>Modernização e adequação da infraestrutura, de salas de aula, de laboratórios e demais espaços de apoio às atividades didático-pedagógicas dos cursos. Dotar a universidade de condições materiais e equipamentos visando melhor apoio às atividades</p>	<p>Permanente adequação da infraestrutura de laboratórios, salas de aula e salas de apoio às atividades acadêmicas.</p>	<p>Ampliação de infraestrutura da biblioteca EAD/Presencial;</p>
	<p>Construção de mecanismos de avaliação de laboratórios, salas de aula e demais espaços físicos para definição de prioridades de investimentos.</p>	<p>Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios; Novas Instalações para a clínica odontológica com novos equipamentos mais modernos;</p>



didático-pedagógicas dos cursos.	Melhoria da infra-estrutura de atendimento aos docentes visando à disponibilização de alternativas para criação de materiais didáticos para capacitação pedagógica e apoio administrativo.	Novas instalações das salas de professores e coordenadores, com espaço para reuniões, acesso à internet, copa e TV;
	Estruturação de serviços de suporte técnico para atendimento à comunidade acadêmica no que se refere aos portadores de necessidades especiais.	Projeto para implantação de curso de libras.
Modernização e ampliação do acervo bibliográfico.  Modernizar e ampliar o acervo bibliográfico, em todas as áreas, de acordo com políticas definidas neste plano.	Ampliação do acervo bibliográfico (livros, periódicos, CDRooms, software, vídeos, DVD e outros).	Implantação de um novo software de busca avançada ao acervo bibliográfico. A ampliação e melhoria no ambiente de estudos sejam em grupos ou individuais, com acesso à internet.
	Ampliação do acesso e divulgação da base de dados	
	Ampliação do número de usuários à rede, via Internet, à comunidade acadêmica.	Novo provedor de internet e novos computadores.
Modernização dos sistemas de controle e gestão acadêmica e administrativa da universidade. Modernizar os sistemas de planejamento, capacitação, gestão e controle da universidade.	Aperfeiçoamento do sistema de processamento de dados, agilizando ações da área acadêmica e administrativa.	Novos servidores e equipamentos, gerando um serviço de maior eficiência e efetividade.
Criação de espaços de convívio social para a comunidade acadêmica e técnico-administrativa.	Aprimoramento dos relacionamentos e comportamentos da comunidade acadêmica.	Praça de alimentação; Quadra de esporte; Festa de confraternização;
	Estímulo ao convívio, às trocas, à produtividade, à satisfação e à qualidade de trabalho.	Novas Instalações: Refeitório; Vestiário com duchas e armários; Espaço de descanso e convívio social, TV a

		cabo e acesso à internet;
	Estimulo à integração de novos docentes e pessoal técnico-administrativo à Universidade.	

- **Parcerias**

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividade Desenvolvida</b>
Intercâmbio com IES da América Latina, EUA e Europa	3	Foi finalizada a parceria de internacionalização com a Universidade de Chieti, Itália. Parcerias em desenvolvimento na Itália, Portugal e EUA.

- **Áreas temáticas de Educação Afro e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos**

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividade Desenvolvida</b>
Grupos de estudos e pesquisas.	Seminários	Os primeiros seminários estão previstos para o primeiro semestre de 2017. As comissões de trabalho foram estabelecidas em março de 2017.
Campanhas no âmbito da UNIMES e regiões de abrangência.	Palestras internas e externas para a comunidade acadêmica e/ou regional.	As palestras externas estão previstas para setembro de 2017.

Seminários temáticos envolvendo os cursos de graduação	Seminários semestrais.	Os primeiros seminários para a graduação estão previstos para maio de 2017.
--	------------------------	---

- **Extensão**

<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
Aprimorar a qualidade dos cursos e programas de extensão	Aprofundar as exigências na apresentação da proposta.	Foi implantada a Câmara de Extensão e apresentado formulário próprio para as atividades de extensão.
	Estimular o uso de novas tecnologias educacionais nos cursos e programas como às de ensino personalizado, EaD, técnicas diversificadas de ensino em grupo, monitoria e seminários.	A UNIMES oferta uma série de cursos de Extensão na modalidade de EAD.
Ampliar as metas de extensão de forma articulada com setores e da universidade e da comunidade.	Desenvolver projetos de extensão em parceria que ampliem o desenvolvimento cultural regional e viabilizem ações sociais para melhoria da qualidade de vida, da saúde, da educação e preservação do ambiente.	A UNIMES no ano de 2016 realizou uma série de projetos de extensão para ações sociais para melhoria da qualidade de vida, da saúde, da educação e preservação do ambiente, dentre elas: atendimento odontológico, médico,

		seminários e atividades de extensão na área de educação e meio ambiente.
	Estimular a parceria entre os cursos e serviços para o desenvolvimento da extensão	Os cursos têm realizado as semanas acadêmicas dos cursos de graduação de modo conjunto. Adicionalmente, desde 2015/2 é realizada a semana de acolhimento no início de cada semestre com a ação conjunta de todos os cursos de graduação.
	Fornecer cursos de extensão para a melhoria do desempenho dos recursos humanos.	A reitoria e a CPA tem ofertado cursos de extensão de capacitação para professores e corpo técnico administrativo.
Desenvolver uma gestão partilhada para melhoria na eficiência e da qualidade de vida no trabalho	Criação de meios de comunicação ágeis com professores, funcionários e alunos estimulando a apresentação de dúvidas, sugestões e outras	Foi implantada a Câmara de Extensão e apresentado formulário próprio para as atividades de extensão.

	possibilidades de participação.	
	Estimular a participação de funcionários, alunos e professores no colegiado de extensão, nas pesquisas e nos cursos de extensão.	O colegiado da câmara de extensão foi implantado e efetivado em janeiro de 2017 e conta a participação de funcionários, alunos e professores.
Ampliar a interdisciplinaridade em eventos acadêmico-culturais promovidos por professores e alunos	Continuar a estimular a integração multidisciplinar das Semanas Acadêmicas como já estão ocorrendo entre alguns cursos.	Os cursos têm realizado as semanas acadêmicas dos cursos de graduação de modo conjunto na área das licenciaturas.
	Dar estímulo à pesquisa de avaliação educacional das Semanas Acadêmicas.	A câmara de extensão estimula e apoio as semanas acadêmicas tanto do ponto vista técnico, administrativo e financeiro.
	Prover apoio e assessoria à realização das Semanas e pesquisa avaliativa das mesmas.	A câmara de extensão estimula e apoio as semanas acadêmicas tanto do ponto vista técnico, administrativo e financeiro.

- **Pesquisa**

O Centro de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) na formulação dos trabalhos desenvolvidos pautou-se na missão da universidade em produzir, sistematizar e

difundir o conhecimento nos diversos campos do saber, por meio do ensino, da pesquisa e extensão, indissociavelmente articuladas [...] tendo como especialidade, no exercício e prática de suas funções, estar intimamente identificada com a realidade presente da região, com suas possibilidades de desenvolvimento e de seu futuro, e, faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades econômicas, sociais e culturais da chamada Região Metropolitanas da Baixada Santista. O CPPG também fixou suas propostas de ações, com base no PDI que apresenta como objetivos e metas da instituição: Promover ensino superior qualificado e contínuo à comunidade de suas regiões de influência pela integração do ensino, da pesquisa e da extensão. Fomentar a investigação científica, promovendo a produção do conhecimento à comunidade acadêmica e à sociedade. Ampliar atividades de extensão como mecanismo de articulação da universidade com a comunidade, incentivando a cultura regional e ações sociais. Ampliar o papel da UNIMES no desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista e do País. Promover parcerias e intercâmbios com instituições nacionais e internacionais de forma a ampliar processos educacionais e aperfeiçoar o conhecimento. Implementar processos de gestão compartilhada com a comunidade acadêmica para suplementação das necessidades da universidade e da comunidade. Implementar e fomentar estudos relativos às temáticas de inclusão, notadamente temas da cultura afro-brasileira e indígena. Incentivar e apoiar ações relativas à política de educação ambiental no âmbito da universidade e suas regiões de abrangências. Ampliar os recursos humanos que considere a essencialidade dos corpos docentes e técnico-administrativo para o cumprimento das atividades da Instituição. Ampliar ações nos âmbitos social, acadêmico e cultural. Apresenta como metas e ações: aumento de oferta de Programas *Stricto Sensu*; investimento em novos laboratórios de Pesquisa; submissão à agências de fomento de novos Projetos de Pesquisa/ano; difusão do conhecimento através de programas de IC; aumentar atividades de cooperação Internacional; estabelecer programas de parcerias com Instituições Internacionais; organização de Eventos Científicos; promover a participação de pesquisadores em Eventos Científicos e publicação de Trabalhos Completos.

### **Propostas do Centro de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) - *Stricto Sensu* para o período 2015 A 2019**

No ano de 2012 foi nomeada uma comissão para estudo e apresentação de proposta política para a criação implantação de novos cursos de *strictu sensu*. O trabalho da comissão foi realizado em duas etapas:

Na primeira etapa, no período de 2012 foi feito um estudo sobre as metas e as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e levantamento dos docentes da área da saúde e educação da universidade em condições de participar da construção dos projetos, análise da infraestrutura da universidade, a apresentação do Consun /Cepe sobre a implantação das novas propostas. No ano de 2013 os estudos resultaram na construção de três novas propostas de mestrado para apreciação pela CAPES *Neurociências*(Mestrado Acadêmico - 9383/2103) *Alfabetização: compromisso político social*. (Mestrado Acadêmico - 9194/2013); *Saúde e Meio Ambiente* — Medicina II (Mestrado Profissional- 9079/2013).

Na segunda etapa no período de 2013 novas estratégias foram adotadas frente aos resultados obtidos nas propostas 9383 e 9194 com conceito final 02 e a diligência para a proposta *Saúde e Meio Ambiente* -9079. Foi nomeado pela portaria 57/2013-GR, junto ao CPPG, uma comissão de pesquisadores que realizou um relevante estudo pautado no PDI, nas necessidades regionais, no diálogo com a Reitoria e com os coordenadores de cursos e docentes e discentes da universidade, para a adequação das APCNs.

**Atividades consolidadas a partir de 2015 com vistas a alcançar quatro mestrados e dois doutorados até 2019**

Do trabalho consistente realizado pelo grupo de professores-pesquisadores tivemos como resultado em 28/03/14, com conceito 03, a recomendação da APCN *Saúde e Meio Ambiente; Medicina II* - Mestrado Profissional que teve **sua primeira turma em 2015**.

Nº da Proposta/CAPES	Curso / Área de Avaliação	Coordenador (a)	Situação
9079/2013	<i>Saúde e Meio ambiente</i> — Medicina II (Mestrado Profissional)	Dr. Delcio Matos	<b>Recomendado 28/03/14</b> (Turma I) início em <b>09/03/15</b>

As duas propostas que obtiveram conceito 02 foram reformuladas com um olhar mais crítico de acordo com as orientações da Capes e foi feita uma análise sobre as possíveis áreas, já consolidadas na graduação e *lato sensu* da universidade que pudessem ampliar o papel da UNIMES, no desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista e do País por meio da integração do ensino, da pesquisa e da extensão incentivando a investigação científica, promovendo a produção do conhecimento à comunidade acadêmica e à sociedade.

Com este estudo resultou a seguinte APCNs apresentada em 2014 e recomendada em 2015 com o início das atividades em 10/08 de 2015. Importante ressaltar como mostra o quadro esse programa realizou três processos seletivos sendo a maioria dos discentes professores das escolas públicas do ensino fundamental e bolsistas pelas prefeituras da região.

609/2014	<i>Práticas Docentes no Ensino Fundamental Ensino</i> (Mestrado Profissional)	Dra. Luana Carramillo Going	<b>Recomendado em 20/04/15</b>  <b>Turma I início em 10/08/15</b>  <b>Turma- II 2016</b>  <b>Truma III- 2017</b>
----------	--	-----------------------------	--

Em **2015** novo levantamento foi realizado no período entre março e abril por meio de um levantamento interno na busca de professores, da Universidade, que poderiam compor os novos programas. Essa pesquisa foi trabalhada em duas etapas:

1. Número de Doutores com produção, por curso, com o objetivo de verificar quais dos cursos da instituição, poderiam apresentar um grupo de professores, já com amadurecimento científico exigido pela Capes, para compor o novo processo.

2 Levantamento do Currículo Lattes por professor, independente do curso, para uma composição de um programa Multidisciplinar.

Com o levantamento encerrado foram apresentadas duas APNCs apresentadas no quadro abaixo sendo que a da *Medicina Veterinária no Meio Ambiente Litorâneo* foi recomendada em **15/07/16** e a do Mestrado Acadêmico: *Ciências da Saúde na Costa da Mata Atlântica* que recebeu nota três pela comissão de avaliação da Medicina II, porém na reunião da CTC - Capes foi solicitada a reapresentação para 2016.

1531/2015	<i>Medicina Veterinária no Meio Ambiente Litorâneo — Medicina Veterinária</i> (Mestrado Acadêmico)	Dr. Milton Ricardo Azedo	<b>Recomendado em 15/07/16</b>  <b>Início 2017</b>  Turma I
1344/2015	<i>Ciências da Saúde na Costa da Mata Atlântica</i> Medicina II (Mestrado Acadêmico)	Dra. Mirlene Cecília Soares Pinho Cernach	Reapresentação

Em 2016 foram apresentadas as APCNs descritas no quadro abaixo que estão aguardando as respostas das reconsiderações para a implantação dos programas recomendados ou a reformulação dos mesmos para serem reapresentados em 2017 .

Outro ponto relevante é que foi diagnosticado que o Programa de Mestrado Profissional aprovado *Saúde e Meio Ambiente*, coordenado pelo Prof. Dr. Delcio Matos apresenta condições para a composição de um Projeto de Doutorado Acadêmico na qual será apresentada a APCN 2017

1182/2016	Ciências da Saúde na Costa da Mata Atlântica - Medicina II	Dra. Mirlene Cecília Soares Pinho Cernach	Reapresentação 2017
-----------	---	---	---------------------



	(Mestrado Acadêmico)		
1168/2016	Direito – (Mestrado Acadêmico)	Dra. Angélica Lucia Carlini	Reconsideração 2016
1104/2016	Literatura, Cultura e Sociedade (Mestrado Acadêmico)	Dr. Gerson Tenório dos Santos	Reconsideração 2016
942/2016	Saúde Oral e Ambiente Portuário (Mestrado Profissional)	Dra. Elaine Marcílio Santos	Reconsideração 2016
1033/2016	<i>Práticas Docentes Interdisciplinares no Ensino Fundamental e Médio –</i> (Doutorado)	Dr. Gerson Tenório dos Santos	Reconsideração 2016

Pode-se constatar que a Universidade Metropolitana de Santos não tem medido esforços para que até 2019 tenha a recomendação da Capes pelo menos em quatro mestrados e dois doutorados .

#### **Ações sugeridas pela CPA**

Foram realizadas capacitações para os docentes e o corpo técnico administrativo, como também a elaboração de banners divulgando o PDI (missão, objetivos, projetos de extensão, plano de carreira e infraestrutura). Foram tomadas medidas para ampliar os projetos de extensão, como também conquistadas melhorias na infraestrutura.

#### **Dimensão II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades**

Os discentes dos cursos presenciais e dos cursos oferecidos na modalidade a distância mais uma vez responderam de forma extremamente positiva as questões referentes às políticas acadêmicas, como demonstram os questionários aplicados.

Na análise dos questionários, em atenção ao quesito *política para o ensino*, pôde-se verificar que os discentes encontram-se satisfeitos com as posturas adotadas pelos docentes, os quais demonstraram domínio no conteúdo ensinado, contribuindo para o crescimento progressivo do seu conhecimento e para o exercício de sua profissão.

O corpo discente da UNIMES encontra-se envolvido nos diversos cursos em projetos de pesquisa, apresentação de trabalhos em congressos acadêmicos e científicos. Cabe acrescentar que os discentes da IES conhecem a política de Iniciação Científica, participando do PBIC (CNPq) e PIC (IES).

A UNIMES realiza anualmente uma Jornada Acadêmica que conta com a ampla participação do corpo discente e de professores da instituição.

## **Ações realizadas**

Em atenção aos objetivos do PDI, houve a criação de novos cursos de graduação presencial e cursos de *stricto sensu*.

O curso de Mestrado da Medicina Veterinária - meio ambiente litorâneo foi aprovado pela CPAES em 15/04/2016. Já o de Ciências da Saúde na Costa da Mata Atlântica – na área de Medicina II está aguardando aprovação da CAPES.

Acrescenta-se também o fato de que os cursos de ensino à distância passam por revisão constante do material disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem (textos e vídeo-aulas) constante.

A UNIMES oferece cursos de especialização, todos registrados no sistema E-EMEC em atendimento a legislação atual.

- Reformulação dos Projetos Pedagógicos dos cursos ofertados, com base nos pontos diagnosticados pela CPA e nos relatórios do ENADE, além de avaliações presenciais vivenciadas no ano letivo de 2015, também previstos no PDI para o período de 2015-2019.
- Continuidade das reuniões dos colegiados de cursos com foco na qualidade de ensino e a apresentação de propostas concretas para inovação ou reformulação de ações educativas.
- Incentivo do envolvimento de alunos em projetos de extensão e pesquisa.
- Divulgação por meios eletrônicos dos editais de iniciação científica.
- Divulgação ampla pelos cursos de graduação das semanas acadêmicas e divulgação dos eventos externos recebidos pela IES.
- Ampliação dos convênios para os projetos interdisciplinares, estágio curricular e projetos de extensão nos diferentes cursos de graduação.

## **Ações sugeridas pela CPA**

A CPA continuará a acompanhar as realizações da IES em busca da melhoria contínua da pesquisa, do ensino e da extensão.

## **Dimensão III - Responsabilidade Social**

### **Ações realizadas**

Os questionários respondidos pelos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo abordam questões relativas à responsabilidade social da Instituição. Os resultados obtidos demonstram que a Instituição está atendendo às necessidades da comunidade interna e externa. Outra observação refere-se às ações da IES que

favorecem a inclusão e permanência de estudantes, professores e funcionários e pessoas portadoras de necessidades especiais.

#### **Ações sugeridas pela CPA**

Em razão das fragilidades encontradas referentes à divulgação das atividades de extensão, a CPA continuará acompanhando as ações que a IES está desenvolvendo para maior divulgação nessa área, como a inserção das semanas acadêmicas no calendário escolar e a divulgação dos cursos de pesquisa e extensão no site da Universidade.

### **Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade**

#### **Ações realizadas**

Os questionários respondidos pela comunidade acadêmica e o pessoal técnico-administrativo abordam questões relativas à comunicação da Instituição com a sociedade. De modo geral, as respostas aos questionários mostram que a comunicação da IES com a sociedade precisa ser aprimorada.

#### **Ações sugeridas pela CPA**

Embora a Instituição atue de forma efetiva em seu relacionamento com a sociedade, a CPA sugere que haja maior divulgação das ações por meio da mídia (TV, rádio, redes sociais).

### **Dimensão V - Políticas de Pessoal**

#### **Ações realizadas**

Os questionários respondidos pelo corpo técnico-administrativo mostrou uma fragilidade no conhecimento do plano de carreira.

#### **Ações sugeridas pela CPA**

A CPA sugere que haja maior divulgação do plano de carreira pelos setores responsáveis. Já em relação às oportunidades oferecidas aos funcionários e familiares, a CPA sugere a inserção de questões em seus questionários avaliando as políticas que envolvem seus funcionários.

### **Dimensão VI - Organização e Gestão Institucional**

#### **Ações realizadas**

Esta dimensão buscou analisar o cumprimento das metas institucionais, previstas no PDI da IES de 2015-2019. Sendo assim, a CPA vem acompanhando as ações desenvolvidas pela Instituição conforme o cronograma previsto.

Além disso, os questionários respondidos pelos docentes e pelo corpo técnico-

administrativo contemplam essa dimensão.

### **Ações sugeridas pela CPA**

Para informar o corpo técnico-administrativo acerca das características de um Plano de Desenvolvimento Institucional, a CPA sugeriu e realizou uma reunião com esse segmento.

As conquistas advindas do encaminhamento das demandas detectadas nos questionários, feito pela CPA, devem ser apresentados à comunidade interna por meio de banners.

A CPA acompanhará de forma permanente as ações propostas no PDI para a consecução das metas de gestão de modo que a Universidade mantenha seu grau de excelência.

## **Dimensão VII - Infraestrutura Física**

### **Ações realizadas**

A CPA discutiu a necessidade de fazer algumas alterações nas questões propostas ao corpo técnico-administrativo de modo a que ele conhecesse melhor os temas abordados. Para isso, tais questões foram reelaboradas, com enunciados explicativos.

Com relação ao questionário de infraestrutura aplicado ao corpo discente, foram obtidos resultados pouco satisfatórios, já que, naquele momento, a IES estava passando por uma grande reforma em suas instalações, inclusive com mudança de Campus.

### **Ações sugeridas pela CPA**

A CPA continuará acompanhando as melhorias no novo Campus e encaminhando as demandas da comunidade.

## **Dimensão VIII - Planejamento e avaliação**

### **Ações realizadas**

A CPA encaminhou os resultados obtidos nos questionários sobre planejamento e avaliação para os coordenadores dos cursos presenciais e EAD para que o NDE de cada curso possa discuti-los e detectar as fragilidades que porventura tenham sido apontadas pelo corpo discente. Dessa reflexão, os NDEs devem apresentar ações de melhorias.

Os resultados do questionário sobre o atendimento dos polos de apoio presenciais foram encaminhados para a coordenação geral do Núcleo de Educação a Distância.

### **Ações sugeridas pela CPA**

Após a devolutiva dos coordenadores, a CPA acompanhará os processos de possíveis melhorias e, se necessário, fará uma revisão de seus questionários.

## **Dimensão IX - Políticas de atendimento aos estudantes**

### **Ações realizadas**

Os questionários respondidos pelos discentes dos cursos presenciais e dos cursos oferecidos na modalidade à distância, mais uma vez responderam de forma extremamente positiva as questões referentes às políticas de atendimento aos estudantes.

Esses questionários permitiram realizar o acompanhamento pedagógico (programa, objetivos, metodologia, critérios de avaliação, cronograma e referências bibliográficas).

A Universidade mantém mecanismos voltados ao estímulo à permanência de seus alunos, visando à redução dos índices de evasão. Tais mecanismos compreendem desde medidas de nivelamento e reforço de conteúdos até ações de atendimento pedagógico e extraclasse.

Para alunos ingressantes, o projeto pedagógico de cada curso prevê a adoção de medidas para nivelamento e reforço de conteúdos adquiridos até o Ensino Médio com reconhecidas deficiências, especialmente nas áreas de Língua Portuguesa, Matemática e Informática.

O programa de Atendimento Pedagógico ao Discente atua na orientação acadêmica no que diz respeito à vida escolar do aluno, interessando-se por aspectos como desempenho, avaliação, trabalhos, provas e frequência, além de servir como atendimento específico para orientar o corpo discente no que diz respeito a problemas de aprendizagem. Este atendimento vem sendo realizado por uma psicóloga, mas também pode ser realizado tanto pelos coordenadores de curso como pelos professores.

A IES vem de forma sistemática reestruturando os diversos setores de atendimento acadêmico, sendo tais ações realizadas pelos coordenadores de curso, pelos professores, assim como pelo Centro de Atendimento ao Aluno (CAA).

Foi criada uma área específica no site da Instituição, visando acolher e acompanhar os egressos (EAD e presencial) em sua vida profissional.

### **Ações sugeridas pela CPA**

- Retorno pela coordenação de curso aos discentes dos resultados apresentados pela autoavaliação institucional.

## **5- CONSIDERAÇÕES FINAIS REFERENTES AO ANO DE 2016**

Os resultados obtidos a partir dos questionários aplicados contemplando 9 dimensões (1 a 9) do SINAES contribuíram para uma análise parcial da UNIMES, apontando alguns aspectos positivos e negativos, a fim de superar as fragilidades detectadas e, a partir das potencialidades, crescer institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica, para implementação a curto e médio prazos.

A ampla divulgação dos trabalhos realizados por esta CPA é essencial para a continuidade da melhoria do processo de autoavaliação. Em seguida à entrega do Relatório, a comissão divulgou os resultados e propostas de melhoria, além das conquistas alcançadas, por meio de banners. Os resultados também estão disponíveis no site da IES.

A continuidade do processo de autoavaliação institucional é necessária para uma reflexão sobre o período em que foi trabalhado, com uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações futuras. O envolvimento da comunidade acadêmica e a construção de uma cultura voltada para a autoavaliação como alimentadora do processo de construção e consolidação das atividades de ensino, pesquisa e extensão são fundamentais para que os compromissos acadêmicos e sociais da UNIMES sejam realizados.

A CPA trabalhou com autonomia, reflexão ampla e apoio da gestão superior para efetivação da autoavaliação institucional.

## **6- Ações desenvolvidas pela CPA da UNIMES em 2016**

- Aplicação sistemática de todos os questionários previstos no calendário
- Mudanças na exposição dos resultados obtidos nos questionários aplicados adotando-se apenas tabelas
- Ampliação da divulgação dos resultados obtidos nos questionários aplicados, dando visibilidade às conquistas decorrentes da participação da comunidade no processo avaliativo da CPA
- Acompanhamento do plano de melhorias do curso de Medicina da UNIMES
- Participação da CPA no processo de credenciamento da IES e nas avaliações de cursos presenciais e a distância.

## **7- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BRASIL. Ministério de Educação. **Lei n. 10861, 14 abr. 2004b**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: **Diário Oficial da União**, 2004.

\_\_\_\_\_ **Decreto n. 5773**, 09 de maio de 2006.  
Disponível em <http://www.mec.gov.br/sapiens/portarias/dec5773.htm>.

\_\_\_\_\_ **Portaria N. 40/2007**. Republicada com alterações em 23/12/2010. <http://www.mec.gov.br>

CONAES. **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

CONAES. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: Orientações Gerais**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação ética e política em função da Educação como direito público ou como mercadoria**. Revista da Educação e Sociedade. Campinas. Vol. 25, nº 88. 2004.

DIAS SOBRINHO, José. In: **Seminário sobre Avaliação da Educação Superior: a implementação do SINAES**. MEC/CONAES/INEP. 2004, Brasília.

INEP. **Manual de Avaliação Institucional Externa para fins de credenciamento e reconhecimento de universidades – versão de 4 de outubro de 2004**. Brasília: INEP, 2004.

MEC. **Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES de número 065 de 09 de outubro de 2014 para roteiro para relatório de Autoavaliação Institucional.

# **ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO**



### 1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIMES?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Não	22	14,9%
Sim	124	83,8%
Em branco	2	1,35%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA pretende fazer com que a totalidade dos professores da IES tenham conhecimento do PDI; sensibilizando todo o corpo docente nesse sentido.

### 2. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?

I8resposta	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	37	25,0%
Nunca	1	0,7%
Sempre	106	71,6%
Em branco	4	2,70%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA pretende verificar o indicador.

### 3. As ações praticadas pela Instituição favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	64	43,2%
Nunca	4	2,7%
Sempre	77	52,0%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA encaminhará os resultados obtidos e solicitará aos coordenadores de curso as

medidas cabíveis para uma melhor integração entre ensino, pesquisa e extensão.

#### 4. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	6	4,1%
Nunca	1	0,7%
Sempre	137	92,6%
Em branco	4	2,70%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

#### 5. O coordenador do curso soluciona os possíveis problemas ocorridos no curso?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	17	11,5%
Nunca	2	1,4%
Sempre	125	84,5%
Em branco	4	2,70%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

#### 6. O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	9	6,1%
Sempre	135	91,2%
Em branco	4	2,70%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

#### **7. O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	5	3,4%
Sempre	138	93,2%
Em branco	5	3,38%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

#### **8. Você conhece o projeto pedagógico do curso (PPC)?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Não	15	10,1%
Sim	130	87,8%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA pretende conversar com os coordenadores de curso de modo a sensibilizar o corpo docente do mesmo a conhecer o PPC de seu curso.

#### **9. Você se envolve com alguma atividade de pesquisa?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	79	53,4%
Nunca	10	6,8%
Sempre	57	38,5%
Em branco	2	1,35%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA pretende conversar com os coordenadores de curso de modo a sensibilizar e incentivar o corpo docente a desenvolver pesquisas no(s) curso(s) em que atua(m).

**10. Você participa de algum projeto de extensão da UNIMES?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	73	49,3%
Nunca	33	22,3%
Sempre	40	27,0%
Em branco	2	1,35%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA encaminhará aos coordenadores de curso este resultado a fim de informar e propor uma maior participação de seu corpo docente e discente nas atividades de extensão.

**11. As atividades de extensão da UNIMES atendem às necessidades da comunidade local?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	69	46,6%
Nunca	2	1,4%
Sempre	71	48,0%
Em branco	6	4,05%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA enviará estes resultados para a coordenadoria de extensão, no intuito de atender mais a comunidade local.

**12. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIMES é adequada?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	74	50,0%
Nunca	5	3,4%
Sempre	63	42,6%
Em branco	6	4,05%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA enviará este resultado à coordenação de extensão para que medidas sejam tomadas a fim de haver maior divulgação dos projetos de extensão realizados.

**13. Na UNIMES, existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Não	24	16,2%
Sim	113	76,4%
Em branco	11	7,43%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**14. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Não	15	10,1%
Sim	126	85,1%
Em branco	7	4,73%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA encaminhará estes resultados ao setor administrativo.

**15. Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc) divulgam as atividades desenvolvidas na UNIMES?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	83	56,1%
Nunca	6	4,1%
Sempre	53	35,8%
Em branco	6	4,05%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA estará informando a assessoria de imprensa este resultado.

**16. As condições de trabalho oferecidas pela UNIMES são adequadas?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	53	35,8%
Sempre	92	62,2%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA pretende informar esse indicador ao setor responsável e ter uma devolutiva.

**17. A UNIMES possibilita o crescimento profissional do docente?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	44	29,7%
Nunca	3	2,0%
Sempre	98	66,2%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**18. O plano de carreira docente é satisfatório ?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	60	40,5%
Nunca	4	2,7%
Sempre	80	54,1%
Em branco	4	2,70%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**19. A Pró-Reitoria Acadêmica demonstra interesse pelas solicitações dos docentes e toma as providências pertinentes?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	39	26,4%
Nunca	2	1,4%
Sempre	99	66,9%
Em branco	8	5,41%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**20. O campus em que você trabalha oferece condições adequadas de acesso e segurança?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	71	48,0%
Nunca	3	2,0%
Sempre	72	48,6%
Em branco	2	1,35%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que a mudança de Campus poderá solucionar os problemas de acesso ao Campus, o qual já possui novos sistemas de segurança.

**21. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	69	46,6%
Nunca	9	6,1%
Sempre	68	45,9%
Em branco	2	1,35%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA avaliou que no período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**22. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	61	41,2%
Nunca	7	4,7%
Sempre	71	48,0%
Em branco	9	6,08%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA pretende informar esse indicador ao setor administrativo.

**23. Os recursos didáticos (TV, vídeo, DVD, data show, multimídia) são em número suficiente?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	58	39,2%
Nunca	8	5,4%
Sempre	79	53,4%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA pretende informar esse indicador ao setor administrativo.

**24. Os laboratórios de práticas são adequados em termos de espaço e equipamento em relação ao número de alunos?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	35	23,6%
Não se aplica	56	37,8%
Nunca	4	2,7%
Sempre	48	32,4%
Em branco	5	3,38%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**



A CPA sugere que os coordenadores de cursos que tenham no seu curso aulas práticas, analisem a necessidade ou não da aquisição de equipamentos e materiais para as aulas práticas.

## 25. A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	61	41,2%
Nunca	5	3,4%
Sempre	79	53,4%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

## 26. O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	42	28,4%
Nunca	3	2,0%
Sempre	101	68,2%
Em branco	2	1,35%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

## 27. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	64	43,2%
Nunca	4	2,7%
Sempre	74	50,0%
Em branco	6	4,05%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados

acima para este indicador

**28. A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	63	42,6%
Nunca	4	2,7%
Sempre	77	52,0%
Em branco	4	2,70%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador, mesmo porque a atualização bibliográfica vem sendo feita periodicamente.

**29. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente para os usuários?**

RESPOSTA	TOTAL	TOTAL%
Às vezes	80	54,1%
Nunca	8	5,4%
Sempre	57	38,5%
Em branco	3	2,03%
<b>Total Resposta</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

**ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO DO  
CORPO TÉCNICO  
ADMINISTRATIVO AVALIANDO  
A INSTITUIÇÃO**

### 1 – Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIMES?

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Sim	124	43,5%
Não	158	55,4%
Em branco	3	1,1%
Total Respostas	285	100,0%

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

Embora a CPA já venha desenvolvendo ações para sensibilizar os funcionários da IES para o conhecimento do PDI (banners, palestras) ainda serão necessárias outras medidas para que todos os funcionários conheçam o PDI da IES.

**2 - Entende-se como projeto de extensão os serviços que atendem à comunidade interna da IES e à externa, tais como: atendimento médico-odontológico, delegacia modelo, clínica veterinária, campanhas na área da saúde (vacinação, por exemplo), brinquedoteca.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Às vezes	142	49,8%
Em branco	2	0,7%
Nunca	95	33,3%
Sempre	46	16,1%
Total Respostas	285	100,0%

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária informar à coordenadoria de extensão os resultados para que haja maior divulgação dos projetos de extensão desenvolvidos na IES.

### 3. Como usuário, essas atividades de extensão atendem às suas necessidades?

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Sim	130	45,6%
Não	58	20,4%
Em parte	85	29,8%
Em branco	12	4,2%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida de correção, tendo em vista os resultados satisfatórios (sim e em parte perfazendo mais de 75%) para este indicador

**4. Você tomou conhecimento dessas atividades através:**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Da própria CPA	22	7,7%
Das redes sociais	29	10,2%
De cartazes internos ou externos	31	10,9%
De propagandas no rádio e ou televisão	6	2,1%
Dos próprios colegas	163	57,2%
Em branco	34	11,9%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária incentivar outros meios de comunicação.

**5. Seus familiares e amigos fazem parte da comunidade externa. Eles têm conhecimento das atividades de extensão desenvolvidas pela UNIMES?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	5	1,8%
Não	142	49,8%
Sim	138	48,4%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária incentivar outros meios de comunicação.

**6. Desde 2015, a Instituição pôs em funcionamento o projeto da Rádio UNIMES, a qual se dedica a programas culturais envolvendo pessoas da comunidade acadêmica e convidados. Você tem conhecimento? como funcionário ou ouvinte? dessa rádio?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	1	0,4%
Não	126	44,2%
Sim	158	55,4%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária incentivar outros meios de comunicação.

**7. As condições de trabalho oferecidas pela UNIMES são adequadas?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	5	1,8%
Não	72	25,3%
Sim	208	73,0%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que a época em que o questionário foi passado, os funcionários estavam num período de transição e obras, o que pode ser justificado a insatisfação de aproximadamente 25% dos funcionários.

**8. A UNIMES possui um plano de carreira do corpo técnico administrativo. Você o conhece?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	5	1,8%
Não	186	65,3%
Sim	94	33,0%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária uma maior divulgação do plano de carreira pelos setores responsáveis.

**9 - O campus em que você trabalha oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	5	1,8%
Não	117	41,1%
Sim	163	57,2%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que a época em que o questionário foi passado, os funcionários estavam num período de transição e obras, o que pode ser justificado a insatisfação dos funcionários.

**10. O ambiente em que você trabalha é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	5	1,8%
Não	89	31,2%
Sim	191	67,0%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que a época em que o questionário foi passado, os funcionários estavam num período de transição e obras, o que pode ser justificado a insatisfação dos funcionários.

**11 - A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	4	1,4%
Não	91	31,9%
Sim	190	66,7%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que a época em que o questionário foi passado, os funcionários estavam num período de transição e obras, o que pode ser justificado a insatisfação dos funcionários.

**12. A Praça de Alimentação ou a cantina do campus em que você trabalha oferece instalações e serviços satisfatórios?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	4	1,4%
Não	64	22,5%
Sim	217	76,1%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA acredita que as melhorias evidenciadas no novo Campus tende a aumentar a satisfação dos funcionários, principalmente em relação à praça de alimentação..

**13 - O espaço físico do campus em que você trabalha está adequado às necessidades da comunidade que o frequenta?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	4	1,4%
Não	62	21,8%
Sim	219	76,8%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA acredita que as melhorias evidenciadas no novo Campus tende a aumentar a satisfação de todos os funcionários.

**14. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Em branco	6	2,1%
Não	122	42,8%
Sim	157	55,1%
Total Respostas	285	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA acredita que as melhorias evidenciadas no novo Campus tende a aumentar a satisfação de todos os funcionários..



**ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
A DE INFRAESTRUTURA DA  
INSTITUIÇÃO**

### 1. As condições de infraestrutura das aulas são adequadas.

<u>RESPOSTAS</u>	<u>TOTAL</u>	<u>TOTAL %</u>
<u>Concordo parcialmente</u>	<u>89</u>	<u>40,6%</u>
<u>Concordo totalmente</u>	<u>42</u>	<u>19,2%</u>
<u>Discordo</u>	<u>85</u>	<u>38,8%</u>
<u>Em branco</u>	<u>3</u>	<u>1,4%</u>
<u>Total Respostas</u>	<u>219</u>	<u>100,0%</u>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

### 2. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados à quantidade de estudantes.

<u>RESPOSTAS</u>	<u>TOTAL</u>	<u>TOTAL %</u>
<u>Concordo parcialmente</u>	<u>90</u>	<u>41,1%</u>
<u>Concordo totalmente</u>	<u>59</u>	<u>26,9%</u>
<u>Discordo</u>	<u>67</u>	<u>30,6%</u>
<u>Em branco</u>	<u>3</u>	<u>1,4%</u>
<u>Total Respostas</u>	<u>219</u>	<u>100,0%</u>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA sugere que os coordenadores de cursos que tenham aulas práticas analisem a necessidade ou não da compra de equipamentos e materiais para essas aulas.

### 3. Os ambientes e equipamentos destinados as aulas práticas são adequados ao curso.

<u>RESPOSTAS</u>	<u>TOTAL</u>	<u>TOTAL %</u>
<u>Concordo parcialmente.</u>	<u>82</u>	<u>37,4%</u>
<u>Concordo totalmente.</u>	<u>67</u>	<u>30,6%</u>
<u>Discordo.</u>	<u>66</u>	<u>30,1%</u>
<u>Em branco</u>	<u>4</u>	<u>1,8%</u>
<u>Total Respostas</u>	<u>219</u>	<u>100,0%</u>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**4. Os ambientes que você frequenta dentro da UNIMES são apropriados quanto a acústica, luminosidade e ventilação.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	86	39,3%
Concordo totalmente	46	21,0%
Discordo	84	38,4%
Em branco	3	1,4%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos

**5. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	86	39,3%
Concordo totalmente	45	20,5%
Discordo	83	37,9%
Em branco	5	2,3%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**6. O espaço físico do Campus em que você estuda está adequado às necessidades da comunidade que o frequenta.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	83	37,9%
Concordo totalmente	80	36,5%
Discordo	52	23,7%

Em branco	4	1,8%
<b>Total Respostas</b>	<b>219</b>	<b>100,0%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**7. O Campus em que você estuda oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	70	32,0%
Concordo totalmente	51	23,3%
Discordo	95	43,4%
Em branco	3	1,4%
<b>Total Respostas</b>	<b>219</b>	<b>100,0%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A mudança de Campus poderá solucionar os problemas de acesso ao Campus, o qual já possui novos sistemas de segurança.

**8. As instalações do Campus em que você estuda são adequadas aos portadores de necessidades especiais.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	98	44,7%
Concordo totalmente	60	27,4%
Discordo	54	24,7%
Em branco	7	3,2%
<b>Total Respostas</b>	<b>219</b>	<b>100,0%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**9. A Instituição dispõe de cantinas e banheiros em condições adequadas que atendam às necessidades dos seus usuários.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	85	38,8%
Concordo totalmente	75	34,2%
Discordo	54	24,7%
Em branco	5	2,3%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**10. A Instituição conta com espaços de cultura (auditório, teatro, espaços para exposições), de lazer, de convívio e interação social.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	84	38,4%
Concordo totalmente	79	36,1%
Discordo	49	22,4%
Em branco	7	3,2%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

No período em que o questionário foi passado, a IES estava em obras, o que pode justificar os resultados obtidos.

**11. O ambiente acadêmico favorece sua reflexão e convivência social de forma a promover um clima de respeito à diversidade.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	84	38,4%
Concordo totalmente	106	48,4%
Discordo	25	11,4%
Em branco	4	1,8%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

**12. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas de que os estudantes necessitam.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	89	40,6%
Concordo totalmente	86	39,3%
Discordo	39	17,8%
Em branco	5	2,3%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador, mesmo porque a revisão bibliográfica vem sendo feita periodicamente.

**13. Nas vezes em que precisou utilizar o acervo da biblioteca, você conseguiu ter acesso ao material.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	86	39,3%
Concordo totalmente	105	47,9%
Discordo	25	11,4%
Em branco	3	1,4%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

**14. O horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	59	26,9%
Concordo totalmente	128	58,4%
Discordo	29	13,2%

Em branco	3	1,4%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

**15. Você está informado de que a Instituição conta com biblioteca virtual e possibilita o acesso à obras disponíveis em acervos virtuais, tais como, a base de dados da EBSCO com diversos periódicos e revistas.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	54	24,7%
Concordo totalmente	127	58,0%
Discordo	33	15,1%
Em branco	5	2,3%
Total Respostas	219	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador

**ANEXO 4 - QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-  
PEDAGÓGICO**



**1. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	120	36,0%
Concordo	182	54,7%
Discordo	31	9,3%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**2. O curso vem contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência Ética no exercício profissional.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	80	24,0%
Concordo	234	70,3%
Discordo	18	5,4%
Em branco	1	0,3%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**3. No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	84	25,2%
Concordo	222	66,7%
Discordo	27	8,1%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**4. O curso promove sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções de problemas.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente.	99	29,7%
Concordo	202	60,7%
Discordo	31	9,3%
Em branco	1	0,3%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**5. As relações professor/aluno ao longo do curso têm estimulado você a estudar e aprender.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	125	37,5%
Concordo	162	48,6%
Discordo	44	13,2%
Em branco	2	0,6%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**6. O plano de ensino e as referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	103	30,9%
Concordo	193	58,0%
Discordo	37	11,1%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**7. Diante das dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem são oferecidas oportunidades para que as mesmas sejam superadas.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	127	38,1%
Concordo	135	40,5%
Discordo	70	21,0%
Em branco	1	0,3%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador

**8. As avaliações de aprendizagem aplicadas pelos professores são coerentes com o conteúdo ministrado.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	122	36,6%
Concordo	159	47,7%
Discordo	48	14,4%
Em branco	4	1,2%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**9. Os professores utilizam tecnologias de informação e comunicação (TICs) no processo de ensino/aprendizagem.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	100	30,0%
Concordo	203	61,0%
Discordo	28	8,4%
Em branco	2	0,6%

Total Respostas	333	100,0%
-----------------	-----	--------

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**10. A coordenação do curso promove ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor/aluno**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	90	27,0%
Concordo	159	47,7%
Discordo	83	24,9%
Em branco	1	0,3%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA informará os coordenadores de curso a fim de estarem cientes e tomarem medidas para proporcionar uma melhor relação aluno-professor. No entanto, sugere aos coordenadores que observem o percentual de respostas presentes nas opções “concordo parcialmente” e “discordo” que, devem ser adicionadas

**11. Você está informado de que a Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas como projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	85	25,5%
Concordo	183	55,0%
Discordo	64	19,2%
Em branco	1	0,3%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**12. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	110	33,0%

Concordo	190	57,1%
Discordo	29	8,7%
Em branco	4	1,2%
<b>Total Respostas</b>	<b>333</b>	<b>100,0%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador

**13. De modo geral, as atividades mostram possíveis relações entre disciplinas oferecidas ao longo do curso e de outra área do conhecimento.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	115	34,5%
Concordo	192	57,7%
Discordo	22	6,6%
Em branco	4	1,2%
<b>Total Respostas</b>	<b>333</b>	<b>100,0%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**14. O curso estabelece relações entre o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc ) e os temas gerais do cotidiano da realidade brasileira.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	100	30,0%
Concordo	200	60,1%
Discordo	31	9,3%
Em branco	2	0,6%
<b>Total Respostas</b>	<b>333</b>	<b>100,0%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador

**15. O curso propiciou conhecimentos atualizados em sua área de formação.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	77	23,1%
Concordo	231	69,4%
Discordo	22	6,6%
Em branco	3	0,9%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador

**16. O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	105	31,5%
Concordo	173	52,0%
Discordo	41	12,3%
Em branco	14	4,2%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador

**17. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	105	31,5%
Concordo	104	31,2%
Discordo	116	34,8%
Em branco	8	2,4%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

Diante dos resultados apresentados acima para esse indicador, a CPA julga necessário que a assessoria de imprensa da IES divulgue mais os intercâmbios e estágios a fim de assessorar os alunos com relação a esse tipo de atividade.

**18. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em atividades praticas e estágios**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	125	37,5%
Concordo	171	51,4%
Discordo	30	9,0%
Em branco	7	2,1%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

**19. As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.**

RESPOSTAS	TOTAL	TOTAL %
Concordo parcialmente	93	27,9%
Concordo	224	67,3%
Discordo	14	4,2%
Em branco	2	0,6%
Total Respostas	333	100,0%

**Avaliação do Indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador

**ANEXO 5 - QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
AS DISCIPLINAS DO CURSO  
(EAD)**





1 - Todas as salas do Ambiente Virtual de Aprendizagem possuem uma agenda pedagógica, o plano de ensino da disciplina, o Guia do Aluno, a Portaria de Avaliação e os créditos dados aos autores dos materiais disponíveis (aulas-texto e videoaulas), de modo a orientar os estudantes no desenvolvimento da disciplina. A seu ver, essas informações são apresentadas

Resposta	Quantidade	%
0. De forma clara e objetiva sobre as atividades a serem realizadas	10003	84.69%
1. De forma confusa sobre as atividades a serem realizadas	869	7.36%
2. Com informações em excesso sobre as atividades a serem realizadas	315	2.67%
3. Sem informações mais detalhadas sobre as atividades a serem realizadas	625	5.29%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

2 - A organização dada aos conteúdos das disciplinas do semestre facilitou a sua compreensão?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	6135	51.56%
1. A maioria das vezes	4801	40.35%
2. Poucas vezes	809	6.80%
3. Não	154	1.29%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

3 - Sobre as aulas em formato de texto, você as considera

Resposta	Quantidade	%
0. Muito boas	4505	37.97%
1. Boas	5925	49.93%
2. Regulares	1266	10.67%
3. Ruins	170	1.43%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

4 - Sobre as aulas em vídeo (VA), você as considera

Resposta	Quantidade	%
0. Muito boas	4700	39.49%
1. Boas	5290	44.45%
2. Regulares	1589	13.35%
3. Ruins	322	2.71%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

5 - De um modo geral, as aulas-texto e as videoaulas se relacionam coerentemente?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	5956	50.21%
1. A maioria das vezes	5173	43.61%
2. Poucas vezes	636	5.36%
3. Não	97	0.82%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

6 - Sobre os materiais de apoio disponibilizados no Saiba mais?, você os considera

Resposta	Quantidade	%
0. Necessários, pois ampliam minha compreensão da disciplina e atualizam o conteúdo das aulas em formato de texto e vídeo	10444	88.41%
1. Dispensáveis, pois repetem o conteúdo das aulas em formato de texto e de vídeo são muito longos	1028	8.70%
2. Desnecessários, pois as aulas em formato de texto e vídeo já são suficientes para a compreensão do conteúdo	341	2.89%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

7 - As atividades de avaliação, quando em formato de questionário, permitiram que você construísse o conhecimento sobre os conteúdos das disciplinas?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8522	71.76%
1. A maioria das vezes	2844	23.95%
2. Poucas vezes	413	3.48%
3. Não	96	0.81%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

8 - As atividades dissertativas das disciplinas foram motivadoras e colaboraram para a sua construção do conhecimento sobre elas?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8708	73.52%
1. Parcialmente	2778	23.45%
2. Não	359	3.03%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

9 - De um modo geral, as atividades propostas mostram as possíveis relações entre disciplinas oferecidas ao longo do curso e ou de outras áreas de conhecimento?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	7957	67.24%
1. A maioria das vezes	3297	27.86%
2. Poucas vezes	501	4.23%
3. Não	78	0.66%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

10 - O Fórum de orientação não avaliativo que antecede as atividades avaliativas ajudou-o a desenvolvê-las de forma adequada?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	7435	63.07%
1. Parcialmente	3633	30.82%
2. Não	720	6.11%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

11 - O Fórum de retorno das atividades avaliativas ajudou-o a entender seus erros e acertos?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	7446	63.14%
1. Parcialmente	3443	29.20%
2. Não	903	7.66%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

12 - Após o término das atividades e avaliações, é esperado que cada disciplina ofereça um retorno acerca do objeto estudado. Esse retorno é feito de forma

Resposta	Quantidade	%
0. Muito boa	3792	32.01%
1. Boa	6016	50.78%
2. Regular	1676	14.15%
3. Ruim	363	3.06%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

13 - Os critérios de avaliação adotados nas disciplinas são coerentes com os objetivos propostos e compatíveis com o seu conteúdo?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim	8606	72.72%
1. Parcialmente	2952	24.94%
2. Não	277	2.34%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

14 - No ensino a distância, espera-se que o estudante tenha contato frequente com o ambiente virtual de aprendizagem, fazendo as atividades e tirando as suas dúvidas a fim de construir o conhecimento esperado pela disciplina. Ao longo desse processo:

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Adotei essa postura e considero muito boa a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	6010	50.50%
1. Adotei essa postura e considero boa a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	4641	39.00%
2. Adotei essa postura e considero regular a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	942	7.92%
3. Adotei essa postura e considero ruim a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	127	1.07%
4. Não adotei essa postura	180	1.51%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

**ANEXO 6 - QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
O COORDENADOR DE CURSO**





1 - O coordenador orienta e acompanha a vida acadêmica do aluno: tira dúvidas de qualquer natureza e encaminha suas solicitações ao setor adequado.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	9858	71.18%
1. Concordo parcialmente	3355	24.22%
2. Discordo	637	4.60%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois observou que os coordenadores de curso, de um modo geral, acompanha e atende satisfatoriamente a vida acadêmica do aluno.

2 - Encaminha e soluciona os problemas dentro do prazo esperado

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	9089	65.74%
1. Concordo parcialmente	3832	27.72%
2. Discordo	904	6.54%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA solicita aos coordenadores uma medida para que os prazos possam ser cumpridos.

3 - O coordenador costuma entrar em contato com os alunos para orientá-los quanto às atividades desenvolvidas ao longo do semestre

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	9755	70.63%
1. Concordo parcialmente	2938	21.27%
2. Discordo	1118	8.09%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois observou que os coordenadores de curso, orientam as atividades desenvolvidas ao longo do semestre

4 - Estabelece uma relação acadêmica de respeito mútuo e atenção com os alunos

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	10533	76.63%
1. Concordo parcialmente	2659	19.34%
2. Discordo	554	4.03%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, uma vez que observa-se respeito e atenção aos alunos.

5 - Demonstra conhecimento atualizado sobre o curso e a profissão

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo	11065	80.44%
1. Concordo parcialmente	2292	16.66%
2. Discordo	399	2.90%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois os coordenadores foram muito bem avaliados neste quesito.

6 - É acessível para o atendimento ao discente

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo	9551	69.41%
1. Concordo parcialmente	3426	24.90%
2. Discordo	784	5.70%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA solicita aos coordenadores que estejam atentos a esta déficit de acessibilidade.

7 - O coordenador divulga e incentiva a participação do aluno em eventos científicos, projetos de pesquisa e atividades de extensão

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo	9123	65.97%
1. Concordo parcialmente	3464	25.05%
2. Discordo	1242	8.98%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA incentiva que os coordenadores possam divulgar o calendário acadêmico com os eventos, projetos de cada curso.

**ANEXO 7 -QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
O ATENDIMENTO DOS POLOS**

1 - Quando você se interessou pela Unimes Virtual, o polo tinha informações claras e completas para lhe fornecer sobre a Universidade?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	4132	92.19%
1. Não	350	7.81%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

2 - Sendo você já graduado (portador de diploma de Bacharel, Licenciado ou Tecnólogo), o polo orientou-o quanto à necessidade ou não de participar do processo seletivo e ou quanto à documentação necessária para que você pudesse se candidatar a uma matrícula no curso desejado?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2672	60.82%
1. Não	264	6.01%
2. Não se aplica	1457	33.17%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

3 - Sendo você não graduado, o modo como o polo organizou o processo seletivo, desde a sua inscrição até a aplicação da prova de vestibular, foi:

Resposta	Quantidade	%
0. Adequado	3052	69.35%
1. Parcialmente adequado porque faltaram informações	344	7.82%
2. Inadequado	36	0.82%
3. Não se aplica	969	22.02%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

4 - Após a aplicação da prova de vestibular, como você ficou sabendo da sua aprovação?

Resposta	Quantidade	%
0. O polo entrou em contato por e-mail	1975	44.93%
1. O polo orientou a entrar no site	892	20.29%
2. Você precisou entrar em contato com o polo ou ir até ele para obter informações	594	13.51%

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
3. Não se aplica	935	21.27%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

5 - Depois que você ficou sabendo que foi aprovado no vestibular, o polo lhe informou quais os documentos necessários para a matrícula?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim	3548	80.40%
1. Não	57	1.29%
2. Não se aplica	808	18.31%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

6 - Você ficou sabendo do deferimento de sua matrícula

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Porque a secretaria da Unimes entrou em contato com você.	2235	51.58%
1. Porque você entrou em contato com a secretaria da Unimes.	604	13.94%
2. Porque você entrou em contato com o polo.	1494	34.48%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

7 - Ao fazer sua matrícula, o polo lhe informou qual horário em que ele está disponível para atendê-lo?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim	4125	92.93%
1. Não	314	7.07%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

8 - O polo costuma organizar uma aula inaugural, para orientações sobre a vida acadêmica dos alunos em geral e dos ingressantes em particular?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	3118	70.54%
1. Sim, às vezes	860	19.46%
2. Nunca	442	10.00%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

Apesar dos dados, a CPA julga importante mostrar aos polos a necessidade da existência de um momento, no início de cada semestre, em que os alunos possam ser informados e orientados com relação aos procedimentos a serem adotados nesse período letivo.

9 - O polo oferece um horário de atendimento para sanar suas dúvidas de navegação no ambiente virtual de aprendizagem (AVA)?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	4085	91.92%
1. Não	359	8.08%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

10 - Se você tiver alguma dúvida quanto à navegação no AVA, o polo tem um tutor à disposição para auxiliá-lo?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	3303	74.22%
1. Sim, às vezes	951	21.37%
2. Não	196	4.40%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

11 - O polo cumpre os horários de atendimento e de orientação estabelecidos por ele?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	4245	96.26%
1. Não	165	3.74%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

12 - O polo tem uma escala de horários para o uso dos computadores pelos alunos?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	3283	74.90%
1. Parcialmente	656	14.97%
2. Não	444	10.13%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

13 - O polo tem computadores em número suficiente para o cumprimento dessa escala?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	3686	84.50%
1. Não	676	15.50%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

14 - A qualidade da internet oferecida pelo polo atende às suas necessidades?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	3183	72.18%
1. Sim, às vezes	1012	22.95%
2. Não	215	4.88%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessário medida corretiva: aviso aos polos sobre a necessidade de uma internet mais potente.

15 - O polo reforça todas as orientações da agenda pedagógica?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	3042	68.87%
1. Sim, às vezes	952	21.55%
2. Não	423	9.58%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessário medida corretiva: orientação ao polo sobre a agenda pedagógica.

16 - Você precisa ir ao polo para realizar as atividades propostas no AVA?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	1014	23.02%
1. Sim, às vezes	1338	30.38%
2. Não	2052	46.59%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

17 - Sobre o período da Avaliação Presencial (AP), o polo elabora um cronograma e informa com antecedência a data e horário de sua prova?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	3772	84.80%
1. Sim, às vezes	453	10.18%



Resposta	Quantidade	%
2. Não	223	5.01%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

18 - No dia da AP, o polo lhe entrega de forma correta um caderno contendo todas as provas das disciplinas que você está cursando no semestre?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	4216	94.64%
1. Sim, às vezes	165	3.70%
2. Não	74	1.66%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

19 - O tempo estipulado pelo polo para você realizar a AP é

Resposta	Quantidade	%
0. Suficiente	4184	93.77%
1. Insuficiente	278	6.23%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

20 - Você é informado, pelo polo, de que os gabaritos da Avaliação Presencial e do Exame Final (EP) devem ser postados por você no próprio polo?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	4319	96.56%
1. Não	154	3.44%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

**ANEXO 8 –QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
O PROFESSOR RESPONSÁVEL  
PELA SALA**

1 - As posturas adotadas pelo professor fizeram com que você se sentisse acolhido nesta sala?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2213	73.16%
1. Às vezes	699	23.11%
2. Não	113	3.74%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

2 - Esse professor criou clima favorável à sua participação, incentivando a leitura dos materiais disponíveis, o acesso às VAs e as atividades em geral?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2373	78.52%
1. Às vezes	561	18.56%
2. Não	88	2.91%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

3 - O professor esclareceu as dúvidas levantadas pelos alunos nos fóruns?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2232	74.55%
1. Às vezes	636	21.24%
2. Não	126	4.21%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

4 - O professor responsável por esta disciplina demonstrou domínio do conteúdo ensinado?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2528	84.49%
1. Às vezes	407	13.60%

Resposta	Quantidade	%
2. Não	57	1.91%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

5 - O modo como o docente da disciplina abordou o conteúdo foi adequado?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2320	77.33%
1. Às vezes	594	19.80%
2. Não	86	2.87%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

6 - As atividades propostas pelo professor desta disciplina estão em consonância com as VAs e o material em formato de texto?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2302	76.73%
1. Às vezes	623	20.77%
2. Não	75	2.50%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

7 - A forma como as atividades são apresentadas pelo professor devem colaborar para a construção progressiva do conhecimento. Realizando as atividades desta disciplina no período adequado, você sentiu que essa construção foi evidente?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	2305	76.63%
1. Às vezes	612	20.35%
2. Não	91	3.03%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

8 - As avaliações foram coerentes com o que foi ensinado ao longo do processo?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	1443	48.05%
1. Sim, na maioria das vezes	1133	37.73%
2. Sim, às vezes	386	12.85%
3. Nunca	41	1.37%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

9 - O plano de ensino apresentado no início do curso foi cumprido?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	2052	68.51%
1. Sim, na maioria das vezes	733	24.47%
2. Sim, às vezes	192	6.41%
3. Nunca	18	0.60%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessário que os coordenadores discutam uma maneira de fazer com que os alunos percebam que todo os conteúdos previstos no plano de ensino são abordados ao longo do curso.

10 - Você considera que esta disciplina ampliou os seus conhecimentos de modo a colaborar no exercício de sua profissão?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, sempre	2078	68.67%
1. Sim, na maioria das vezes	714	23.60%
2. Sim, às vezes	208	6.87%
3. Nunca	26	0.86%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

11 - Você cursaria outra disciplina com esse docente?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim	2779	92.45%
1. Não	227	7.55%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

**ANEXO 9 – QUESTIONÁRIO DO  
CORPO DISCENTE AVALIANDO  
O DOCENTE**

1 - O professor responsável por esta disciplina demonstrou domínio do conteúdo ensinado.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	168	72.73%
1. Concordo parcialmente	53	22.94%
2. Discordo	10	4.33%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva.

2 - O docente criou clima favorável à participação dos alunos em sala de aula.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	165	71.74%
1. Concordo parcialmente	53	23.04%
2. Discordo	12	5.22%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva.

3 - A forma como as atividades são apresentadas pelo professor devem colaborar para a construção progressiva do conhecimento. Realizando as atividades desta disciplina, você sentiu que essa construção foi evidente.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	151	65.94%
1. Concordo parcialmente	62	27.07%
2. Discordo	16	6.99%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA observou que alguns alunos não conseguiram perceber que as atividades contribuem para o seu conhecimento progressivo, sendo necessário que o professor reavalie este quesito.

4 - O professor esclareceu as dúvidas levantadas pelos alunos.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	169	73.48%
1. Concordo parcialmente	52	22.61%
2. Discordo	9	3.91%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva.

5 - As avaliações foram coerentes com o que foi ensinado ao longo do processo.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	150	64.94%
1. Concordo parcialmente	65	28.14%



Resposta	Quantidade	%
2. Discordo	16	6.93%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA sugere que este assunto seja discutido nas reuniões de NDE de cada curso.

6 - Os horários estabelecidos foram cumpridos.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	156	68.12%
1. Concordo parcialmente	55	24.02%
2. Discordo	18	7.86%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA sugere que este assunto seja discutido nas reuniões de NDE de cada curso.

7 - A metodologia de ensino adotada pelo docente propiciou o melhor entendimento do objeto de estudo.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	140	60.61%
1. Concordo parcialmente	73	31.60%
2. Discordo	18	7.79%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA sugere que este assunto seja discutido nas reuniões de NDE de cada curso.

8 - O plano de ensino apresentado no início do curso foi cumprido.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	154	66.96%
1. Concordo parcialmente	65	28.26%
2. Discordo	11	4.78%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA sugere que este assunto seja discutido nas reuniões de NDE de cada curso.

9 - Você considera que esta disciplina ampliou os seus conhecimentos de modo a colaborar no exercício de sua profissão.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo	177	76.29%
1. Concordo parcialmente	40	17.24%
2. Discordo	15	6.47%

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois os resultados mostram que os conhecimentos contribuirão no exercício da profissão.

## **ANEXO 10 - Questionário do perfil acadêmico do corpo docente**

1 - Qual curso você está fazendo na UNIMES?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
Administração	81
Arqueologia	2
Artes Visuais	1
Artes Visuais	84
Ciências Biológicas	61
Ciências Contábeis	44
Ciências Sociais	13
Direito	13
Educação Física	41
Enfermagem	4
Especialização	1
Filosofia	23
Física	29
Geografia	68
Gestão Ambiental	14
Gestão Pública	6
História	97
Letras	39
Logística	3
Matemática	78
Matemática e Química	1
Medicina	39
Medicina Veterinária	15
Mestrado	3
Música	77
Nutrição	4
Odontologia	4
Padagogia	1
Pedagogia	525
Pós-Graduação	17
Química	17
Recursos Humanos	8
Serviço Social	54
Tecnologia da Informação	12
Tecnologia e Gestão em Logística	1
Tecnologia em Gestão Pública	2
Tecnologia em Logística	1

2 - Em que semestre do curso você está?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. 1º	22	1.25%
1. 2º	203	11.57%
2. 3º	67	3.82%
3. 4º	379	21.61%
4. 5º	337	19.21%

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
5. 6º	571	32.55%
6. 7º	49	2.79%
7. 8º	100	5.70%
8. 9º	2	0.11%
9. 10º	6	0.34%
10. 11º	4	0.23%
11. 12º	14	0.80%

3 - Em qual modalidade você está fazendo seu curso?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. presencial	207	11.77%
1. a distância	1552	88.23%

4 - Idade

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. menos de 20	70	3.98%
1. de 21 a 25	326	18.52%
2. de 26 a 30	282	16.02%
3. de 31 a 40	632	35.91%
4. mais de 40	450	25.57%

5 - Sexo

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Feminino	1200	68.22%
1. Masculino	559	31.78%

6 - Estado civil

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. solteiro (a)	703	39.97%
1. casado (a)	942	53.55%
2. divorciado (a)	104	5.91%
3. viúvo (a)	10	0.57%

7 - Você possui alguma necessidade especial?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Não possui	1716	97.56%
1. Sim, auditiva	7	0.40%
2. Sim, visual	17	0.97%
3. Sim, motora	19	1.08%

8 - Você tem algum tipo de bolsa de estudo?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim	73	4.16%
1. Não	1681	95.84%

9 - Ano em que concluiu o Ensino Médio?

	<b>Quantidade</b>
1967	1
1973	1
1976	1
1977	3
1978	6
1980	11
1981	1
1982	5
1983	7
1984	7
1985	6
1986	13
1987	11
1988	21
1989	21
1990	22
1991	20
1992	20
1993	19
1994	38
1995	36
1996	32
1997	74
1998	70
1999	87
2000	82
2001	80
2002	70
2003	62
2004	71
2005	52
2006	60
2007	59
2008	67
2009	71
2010	77
2011	86
2012	94
2012.	1
2013	80
2014	52
2015	22

10 - Você concluiu o Ensino Médio em

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Instituição de Ensino Pública	1331	75.50%
1. Instituição de Ensino Privada	186	10.55%
2. Escola Técnica ou Profissionalizante	75	4.25%
3. Supletivo em Instituição de Ensino Pública	129	7.32%
4. Supletivo em Instituição de Ensino Privada	42	2.38%

11 - Você chegou a frequentar cursinho pré-vestibular?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, em instituição de ensino privada	163	9.25%
1. Sim, mantido por cooperativa de ensino , ou associação de moradores, ou por organizações não governamentais	45	2.55%
2. Não	1555	88.20%

12 - O curso que está fazendo na Unimes é a sua primeira experiência em ensino superior

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim	1111	63.30%
1. Não	644	36.70%

13 - Qual o motivo principal que o levou a se decidir pelo curso escolhido?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. O mercado de trabalho é garantido	222	12.60%
1. Garante boa remuneração	20	1.14%
2. Afinidade pessoal, vocação, realização pessoal	962	54.60%
3. Informações obtidas pelos meios de comunicação e pelos livros	9	0.51%
4. Dificuldade de aprovação no curso pretendido	3	0.17%
5. Influência dos amigos e/ou família	67	3.80%
6. Pouca exigência e de fácil conclusão	3	0.17%
7. Permite conciliar aula/trabalho	206	11.69%
8. Orientação vocacional	38	2.16%
9. Fui indicado	31	1.76%
10. Outro motivo	201	11.41%

14 - Qual a sua disponibilidade de horário para se dedicar ao curso?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Somente nos finais de semana	602	34.32%
1. Somente durante os dias úteis da semana	239	13.63%
2. Qualquer dia da semana	913	52.05%

15 - O que você espera obter no curso que está fazendo na Unimes? Indique o motivo predominante

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Aumento do conhecimento e de cultura geral	273	15.53%
1. Formação acadêmico-profissional para o trabalho	1033	58.76%
2. Formação teórica voltada para a pesquisa	13	0.74%
3. Formação para atividade pedagógica	270	15.36%
4. Consciência crítica que possibilite intervir na sociedade	71	4.04%
5. Diploma de curso superior	98	5.57%

16 - Você já concluiu ou está cursando algum outro curso de nível superior?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Não. Esta é a minha primeira experiência	1268	72.25%
1. Sim. Na área de Ciências Biológicas	47	2.68%
2. Sim. Na área de Exatas	100	5.70%
3. Sim. Na área de Ciências Humanas	277	15.78%
4. Sim, um curso Tecnológico	63	3.59%

17 - Além desse curso, você faz ou fez recentemente (de dois anos para cá) algum dos cursos abaixo? (Se for o caso, assinale mais de uma alternativa)

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Línguas estrangeiras	173
1. Música e ou dança	119
2. Artes plásticas	20
3. Computação ou Informática	254
4. Culinária e ou artesanato	92
5. Outros	761

18 - Você tem computador em casa com acesso à internet?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim, mas sem acesso à internet	69	3.94%
1. Sim, com acesso à internet	1600	91.38%
2. Não possui computador	82	4.68%

19 - Onde você costuma utilizar o computador?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Em casa	1184
1. No trabalho	172
2. Em casa e no trabalho	448
3. Na biblioteca	41
4. No laboratório de Informática	85
5. Em outros locais	135

20 - Com que frequência você utiliza o computador?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Diariamente	1138	64.73%
1. Uma ou duas vezes por semana	240	13.65%
2. De três a seis vezes por semana	326	18.54%
3. Esporadicamente	54	3.07%

21 - Assinale com qual(is) a(s) finalidade(s) você utiliza o computador

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Entretenimento	714
1. Para fins escolares	1466

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
2. Para fins profissionais	972
3. Para comunicação via e-mail	764
4. Para operações bancárias	392
5. Para compras eletrônicas	481
6. Para busca de informações/notícias	909

22 - Qual o seu conhecimento de Informática?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Nenhum	34	1.93%
1. Básico	972	55.23%
2. Intermediário	589	33.47%
3. Avançado	165	9.38%

23 - Com que frequência você normalmente utiliza a biblioteca (física e ou virtual) da Instituição?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Diariamente	112	6.43%
1. Entre duas e quatro vezes por semana	180	10.34%
2. Uma vez por semana	258	14.82%
3. Uma vez a cada 15 dias	214	12.29%
4. Somente em época de provas e ou trabalhos	977	56.12%

24 - Como você avalia o acervo da biblioteca (física e ou virtual)?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. É atualizado	836	47.66%
1. É parcialmente atualizado	432	24.63%
2. É desatualizado	36	2.05%
3. Não sei responder	450	25.66%

25 - Como você avalia o acervo de periódicos (revistas e jornais) científicos/acadêmicos disponíveis na biblioteca (física ou virtual)?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. É atualizado	702	40.16%
1. É parcialmente atualizado	368	21.05%
2. É desatualizado	26	1.49%
3. Não existe acervo de periódicos especializados	19	1.09%
4. Não sei responder	633	36.21%

26 - Quais das opções abaixo relacionadas constituem a sua preferência nas horas de lazer?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Praticar esportes	546
1. Ir à praia ou piscina	420
2. Assistir à televisão	880
3. Ir ao cinema	424
4. Navegar na Internet	776



<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
5. Ouvir música	762
6. Ir a barzinhos, discotecas, shoppings etc	392
7. Assistir a espetáculos de teatro e ou dança	216
8. Assistir a shows musicais	270
9. Ler	764
10. Conversar com os amigos pelo WhatsApp	548

27 - Nessas leituras sem compromisso com os estudos, que tipos de livro você tem preferido?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Artes	231
1. Autoajuda	257
2. Bíblia	635
3. Biografias	215
4. Ciências em geral	293
5. Contos	336
6. Culinária, Artesanato, ?Como Fazer?	328
7. Esoterismo ou ocultismo	67
8. História em quadrinhos, Gibis ou RPG	188
9. Poesia	199
10. Religiosos	439
11. Romance	503
12. Saúde e Dietas	391
13. Técnicos ou universitários, para formação profissional	480
14. Viagens e esportes	266

28 - Como você costuma se informar? (escolha as três formas que você mais utiliza)

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Lê jornal diário impresso ou on line	598
1. Lê revista semanal impressa ou on line	196
2. Lê notícias variadas na Internet	1265
3. Lê notícias na Intranet da empresa em que trabalha	206
4. Ouve o noticiário no rádio	477
5. Assiste ao jornal pela televisão	1287

29 - Quais os assuntos que mais lhe interessam?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>
0. Todos os assuntos	988
1. Política e ou economia	398
2. Cultura e arte	408
3. Esportes	227
4. Tecnologia e Informática	302
5. Outros	358

**Avaliação do indicador pela CPA:**

Pelo questionário observa-se que o perfil do nosso discente cursa modalidade à distância e a maioria estudou em escolas públicas. Tem em idade superior a 30 anos e busca uma formação profissional para o trabalho. Foi detectada uma fragilidade quanto aos acervos de livros e periódicos. A CPA encaminhará este questionário e espera as propostas de melhorias neste quesito.

**ANEXO 11 - NOTA TÉCNICA  
INEP/DAES/CONAES DE NÚMERO 065 DE 09 DE  
OUTUBRO DE 2014**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA – INEP  
COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – DAES

## NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº065

**Assunto: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**

### 1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior;
- 1.2. Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES);
- 1.3. Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação;
- 1.4. Estabelecer prazos para a postagem do relatório no sistema e-MEC;
- 1.5. Estabelecer critérios para o período de transição.

### 2. Introdução

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que "para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a auto-avaliação e a avaliação externa **in loco**".



A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES)<sup>1</sup>, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)<sup>2</sup>, autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugere, a seguir, o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

### **3. Roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional**

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, deverá conter cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das

---

<sup>1</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa N° 40 de 12 de dezembro de 2007, consolidada em 29 de dezembro de 2010. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Seção II, Art. 13-A, parágrafo único.

<sup>2</sup> BRASIL. Lei N° 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8°. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

informações e ações previstas com base nessa análise. Segue detalhamento do que poderá ser abordado em cada uma das partes.

### **3.1. Introdução**

Os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação deverão ser informados neste campo, bem como o ano a que se refere, relatando se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica.

### **3.2. Metodologia**

Na metodologia deverão ser descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

### **3.3. Desenvolvimento**

Nesse campo devem ser apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

#### **- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### **- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### **- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### **- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**





## Dimensão 7: Infraestrutura Física

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

### **3.4. Análise dos dados e das informações**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

### **3.5. Ações com base na análise**

As ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## **4. Versões do Relatório**

**4.1. Versão Parcial:** O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados.

**4.2. Versão Integral:** O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

## **5. Periodicidade**

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

#### **6. Do Período de Transição**

O relatório de autoavaliação referente ao ano de 2014, validado pela CPA, deverá ser apresentado até 31 de março de 2015.

Brasília, 09 de outubro de 2014.

**CLAUDIA MAFFINI GRIBOSKI**

Diretora de Avaliação da Educação Superior  
DAES/INEP

**JOÃO CARLOS PEREIRA DA SILVA**

Presidente da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CONAES

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

#### **6. Do Período de Transição**

O relatório de autoavaliação referente ao ano de 2014, validado pela CPA, deverá ser apresentado até 31 de março de 2015.

Brasília, 09 de outubro de 2014.

**CLAUDIA MAFFINI GRIBOSKI**  
Diretora de Avaliação da Educação Superior  
DAES/INEP

**JOÃO CARLOS PEREIRA DA SILVA**  
Presidente da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CONAES